



COMTRACTAR ELS ERRORS HUMANS I BUSCAR LA MILLOR SOLUCIÓ PERQUÈ NO ESTORNINA REPETIR

- ✓ Pensa que els errors humans no es poden evitar?
- ✓ Son efectives les represàlies perquè els errors no es tornin a produir?
- ✓ Ens podem avançar i predir possibles errors?
- ✓ Es possible una metodologia per gestionar els errors humans?
- ✓ Li agradaria evitar possibles accidents o pèrdues en la producció?

Els processos han de tenir amb compte els factors humans. S'imagina tenir processos dissenyats per minimitzar o inclús per evitar errors?

La formació d'Error Humà l'ajudarà a tenir un enfoc estructurat per comprendre, gestionar i evitar els errors humans.

- L'ajudarem a centrar l'atenció menys en la persona i mes en les circumstancies i en el perquè es va cometre l'error.
- La formació es basa en el desenvolupament de l'empatia i l'habilitat de fer preguntes potents per trobar la causa del error.
- Aprendrem com funciona la ment, i l'influència dels diferents factors coma ara: les emocions, l'ambient i la perspectiva de la realitat a l'hora de prendre decisions.
- Coneixerem els diferents tipus d'errors i les seves solucions.
- Aprendrem a fer entrevistes, aplicant la ètica, amb la persona que ha fet l'error perquè sigui ell qui trobi la millor solució.
- La formació va dirigida a tècnics i càrrecs de responsabilitat de l'empresa amb habilitats per el tracte personal.
- Acompanyem als treballadors en la preparació de les entrevistes, la valoració final i a trobar les solucions mes efectives.

Formació:

- Entendre que es l'Error Humà
- Habilitats per fer una entrevista d'Error Humà
- Les diferents categories d'errors i les seves solucions

Durada: 4 h.